

WWW.FORM-APP.IT



**FORM-APP**

**FORMAZIONE IN AZIENDA**

**Progettiamo  
il futuro  
della tua azienda**



**CORSO IN PARTENZA!**

**MARTEDÌ 30 GENNAIO**

**LA COMUNICAZIONE  
EFFICACE PER LA VENDITA**



## DESCRIZIONE

Nel corso degli incontri acquisisci nuove modalità di comunicazione per la vendita e sei stimolato all'apprendimento di tecniche tramite lezione frontale, simulazioni pratiche e la continua interazione con il docente e gli altri partecipanti.

## OBIETTIVI

Il percorso ha la finalità di renderti abile nella gestione dei processi di vendita e di relazione con il cliente sia da un punto di vista strategico che operativo e aiutarti a: conoscere le tue modalità di comunicazione e gli stili di vendita personali sviluppare competenze di comunicazione e persuasione per la vendita saper gestire la trattativa con il cliente.

## PROGRAMMA

- Principi della comunicazione di oggi e domani: le chiavi per informare, convincere e persuadere il cliente
- Strategie e tecniche di presentazione di sé e delle proposte commerciali
- Elementi di comunicazione efficace: il verbale e il non verbale nella relazione con il cliente
- Analisi dei processi di vendita in azienda
- Stili relazionali: identificazione delle modalità di vendita personali
- Strategie di persuasione efficaci
- Tecniche di negoziazione: il modello degli schemi mentali
- Gestione delle obiezioni nella trattativa con il cliente
- Comunicazione scritta: principi e tecniche di copywriting persuasivo
- Scrivere online: email, chat, social network

## DURATA

16 ore

## MODALITÀ

Videoconferenza

## COSTO

410+IVA

## CALENDARIO

30/01/2024

06/02/2024

13/02/2024

20/02/2024

## ORARIO

14:00 - 18:00

## PER ISCRIVERSI

[www.form-app.it](http://www.form-app.it)

## PER INFO

059 8635146

I corsi in aula e in videoconferenza partiranno solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti