

LNG18

DESTINATARI

Si rivolge ad utenti che hanno già delle conoscenze di base sulla lingua inglese e desiderano approfondire il suo uso in temi di interesse generale legati al mondo del lavoro.

DURATA

20 ore



ENGLISH FITNESS - BUSINESS

DESCRIZIONE

Il corso Business English è costituito da 30 units, ognuna sviluppata su uno specifico argomento del mondo Business.

OBIETTIVI

L'allenamento della lingua inglese su tematiche Business caratterizzato dall'elevata flessibilità di fruizione e la capacità di soddisfare le più specifiche esigenze di apprendimento della lingua.

PROGRAMMA

- ◆ Meeting a new client – formal introductions
- ◆ Daily work routines
- ◆ Coffee break at work
- ◆ Motivation and job satisfaction
- ◆ Looking for a job
- ◆ Making an appointment
- ◆ Checking on an order
- ◆ Speaking about your job
- ◆ Handling complaints
- ◆ Opening a meeting
- ◆ Answering the phone
- ◆ Making and taking calls
- ◆ Helpline -online shopping
- ◆ Keeping a conversation going
- ◆ Telephone: leaving and taking messages
- ◆ Negotiations
- ◆ Asking the caller to wait, asking for repetition and clarifying
- ◆ Ending the call
- ◆ Human resources
- ◆ Confirming arrangements
- ◆ After-work socializing
- ◆ Discussing a project
- ◆ Placing an order
- ◆ Writing: an internal message
- ◆ Job interview and CV
- ◆ Understanding job advertisements
- ◆ Application letters
- ◆ A conference call
- ◆ Application letters